



Presseinformation

Juni 2009

Deutschlandweit erstes Netzwerk Tagung/M.I.C.E aus Brandenburg bekennt sich geschlossen zu ServiceQ

Verleihung des Qualitätssiegels ServiceQualität am 6. 7. 2009 in der Landesvertretung Brandenburg

Service macht den Unterschied! Am 6. Juli präsentieren sich auf einer Meeting- und Incentivebörse in der Brandenburgischen Landesvertretung in Berlin Hotels und Eventlocations des Netzwerkes Tagung, Meetings, Incentives, Congresses und Events (M.I.C.E.) Vertretern aus der Wirtschaft, Event- und Incentiveagenturen, Kammern und Verbänden sowie Institutionen.

An diesem Tag wird zudem an 18 weitere Unternehmen des Brandenburger Netzwerkes Tagung/MICE die Stufe I der ServiceQualität verliehen.

Hohen Ansprüchen an Service und Qualität bei der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen werden die Netzwerkpartner durch ihr gemeinsames Bekenntnis zur Qualitätsinitiative "ServiceQualität Deutschland" gerecht. Somit ist es das erste Netzwerk im Tagungs- und Eventbereich deutschlandweit, das sich geschlossen im Rahmen der „ServiceQualität Deutschland“ engagiert. Ihre Gemeinsamkeit besteht u. a. in einem abgestimmten, verbindlichen Qualitätsversprechen gegenüber dem Kunden.

Dienstleistungsqualität stärkt die Netzwerkpartner in Brandenburg auch für den internationalen Markt. Der Dachverband der Hotels, Restaurants und Cafes, HOTREC, zeichnete kürzlich das deutsche System mit einer entsprechenden Urkunde aus. Dadurch können Firmen mit ServiceQ nun auch europaweit schlagkräftiger agieren.

Zur Meeting- und Incentivebörse begrüßen Michael Haufe, der Vorsitzende des Netzwerkes und Geschäftsführer von Teamgeist GmbH und Dieter Hütte, Geschäftsführer der TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH die Gäste und Teilnehmer.

Anschließend wird Peter Buchner, Regionalleiter der DB Regio AG Nordost, über umweltfreundliches Tagung in Brandenburg sprechen.

Presseanfragen: Ulrike Bergmann & Mischa Wilcke, TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: bergmann@reiseland-brandenburg.de, wilcke@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de



Ort: Vertretung des Landes Brandenburg beim Bund, In den Ministergärten 1,
10117 Berlin

Beginn: 16 Uhr, Einlass ist bereits ab 15:30 Uhr möglich.

Ablauf: Begrüßung und Vorträge
Verleihung der Stufe 1 des ServiceQ Deutschland
anschl. Get Together
Ende der Veranstaltung: ca. 19.30 Uhr

Betriebe, die am 06. 07. 2009 mit dem Qualitätssiegel ServiceQ der Stufe I ausgezeichnet werden:

Hotel Döllnsee-Schorfheide, Templin OT Groß Dölln
NH Voltaire Potsdam, Potsdam
Steigenberger Hotel Sanssouci, Potsdam
INSELHOTEL Potsdam-Hermannswerder, Potsdam
Seehotel Templin, Templin
Resort Schwielowsee, Werder (Havel), OT Petzow
Van der Valk Hotel Berliner Ring, Blankenfelde-Mahlow
HOTEL & SPA Sommerfeld, Kremmen
Dorint Hotel Sanssouci Berlin - Potsdam, Potsdam
Resort Mark Brandenburg - Seehotel Fontane-Neuruppin, Neuruppin
NH Berlin/Potsdam, Kleinmachnow
Seehotel Zeuthen, Zeuthen
Hotel Schloss Neuhardenberg, Neuhardenberg
WInTO GmbH NL Ziegeleipark, Zehdenick OT Mildenberg
Teamgeist GmbH, Heidesee OT Kolberg
Mercure Hotel Potsdam City, Potsdam
Seehotel & Wellnessdorf Arche Noah, Burg (Spreewald)
Travel Charme Am Jägertor, Potsdam

Bereits Inhaber des Qualitätssiegels ServiceQ Stufe I

bbw Kommunikationszentrum, Joachimsthal
Tropical Islands, Krausnick

Bereits Inhaber des Qualitätssiegels ServiceQ Stufe II

Kongresshotel Potsdam, Potsdam
VCH Hotel Haus Chorin, Chorin

Presseanfragen: Ulrike Bergmann & Mischa Wilcke, TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: bergmann@reiseland-brandenburg.de wilcke@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de