

## Presseinformation

17. August 2009

# Erste Therme in Brandenburg mit ServiceQ der Stufe III

## 8 Betriebe erhalten das Gütesiegel anlässlich der Vorstellung des OSV-Tourismusbarometers

Am 19. August überreichen Gunter Fritsch, Landtagspräsident und Vorsitzender des Landestourismusverbandes und Thomas Thalacker Stellvertretender OSV-Verbandsgeschäftsführer, acht Brandenburger Betrieben die begehrten Qualitätssiegel „ServiceQualität Deutschland“. Im Rahmen der Vorstellung des Sparkassen-Tourismusbarometers im Kongresshotel Potsdam am Templiner See werden sieben Unternehmen mit dem ServiceQ der Stufe I ausgezeichnet, dabei zwei Unternehmen, die diese Zertifizierung zum zweiten Mal entgegen nehmen.

Die Bad Saarow Kur GmbH mit dem Thermal- und Gesundheitsbad hat bereits den Sprung zur Stufe III geschafft: „Mein Dank und meine Wertschätzung gilt vor allem meinen Mitarbeitern“ sagt Axel Walter, der Kurdirektor in Bad Saarow. Nur durch Ihren Einsatz werde die ServiceQualität täglich gesichert. Vor genau vier Jahren erhielt die Saarow Therme die Stufe I der ServiceQualität zum ersten Mal. Vor neun Monaten wurde die Zertifizierung anlässlich des Tourismustages erneuert. Durch das international anerkannte Qualitätsmanagement-System ISO 9001:2008 und durch hohe Qualitätsmaßstäbe, die den Stufen I und II entsprechen, gelang der nächste Schritt. Bei diesem durchgängigen und ganzheitlichen Qualitätsmanagement liegt der Fokus nicht nur auf den Kundenwünschen und der Mitarbeitermotivation, sondern auch auf Faktoren wie Wirtschaftlichkeit, Umweltschutz und Sicherheit. Brandenburgweit ist die Therme Bad Saarow das dritte Unternehmen mit der Stufe III, wobei es in ganz Deutschland nur zehn Unternehmen mit dem ServiceQ dieser Stufe gibt (darunter die Kur- und Bäder Betriebe in Bad Dürheim und Bad Krozingen).

Mit dem ServiceQ der Stufe I werden am 19. August folgende Betriebe ausgezeichnet: die Campingplätze EuroCamp Spreewaldtor und Dobbrikow, die Tourist-Information in Belzig, das Landhotel und Restaurant „Zum ersten Siedler“ in Brieselang, das Sonntagscafé „An der grünen Oase“ in Heiligengrabe, der Kulturbetrieb Denkmale Glambeck e.V. und die LEA – Land-Erlebnis-Agentur im Barnim.

Das nächste Seminar der Tourismusakademie Brandenburg findet am 07./08.09.2009 in Potsdam statt; Näheres unter [www.tourismusakademie-brandenburg.de](http://www.tourismusakademie-brandenburg.de) und Tel. 0331 – 298 73 784.

### Hintergrund-Information:

- Derzeit gibt es 122 gültige Q-Betriebe der Stufe I in Brandenburg
- 20 Q-Betriebe der Stufe II (deutschlandweit führend)
- 3 Q-Betriebe der Stufe III (deutschlandweit an zweiter Stelle hinter Baden-Württemberg)

**Presseanfragen: Ulrike Bergmann & Mischa Wilcke, TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: [bergmann@reiseland-brandenburg.de](mailto:bergmann@reiseland-brandenburg.de) [wilcke@reiseland-brandenburg.de](mailto:wilcke@reiseland-brandenburg.de), [www.reiseland-brandenburg.de](http://www.reiseland-brandenburg.de) [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de)**