



Presseinformation

März 2009

Brandenburgs ServiceQ auf Deutschlandkurs

Zur ITB werden erstmals brandenburgische Betriebe mit dem ServiceQ Deutschland ausgezeichnet

Anlässlich der Internationalen Tourismusbörse in Berlin, werden am 11. März 2009 um 16 Uhr in der Halle 12 am Stand 101 der TMB 19 Betriebe, die sich um Qualitätsmanagement verdient gemacht haben mit dem begehrten Gütesiegel ServiceQualität ausgezeichnet.

Besonders hervorzuheben ist in diesem Zusammenhang das Engagement von Anbietern aus dem Bereich Kinder- und Jugendreisen: Von 6 Betrieben, die bereits wiederholt die Stufe I erreichen konnten, sind 4 aus diesem Segment. 13 weitere Unternehmen erhalten das ServiceQ der Stufe I zum ersten Mal. Zudem ist wiederholt eine vermehrte Teilnahme von Campingbetrieben festzustellen; ein Beleg für das wachsende Qualitätsbewusstsein bei Anbietern aller Urlaubsarten.

Zum ersten Mal verleiht Brandenburg auf der ITB die Plakette unter der Dachmarke „ServiceQualität Deutschland“. Am Qualitätsanspruch ändert sich dadurch nichts; durch die Umstellung werden jedoch die bisher parallel laufenden Länderinitiativen (darunter auch ServiceQualität Brandenburg) vereinheitlicht. Dies erlaubt überdies eine bessere Übersicht beim Endverbraucher, der nicht mehr zwischen einzelnen Bundesländern unterscheiden muss.

Die Tourismusakademie Brandenburg, die touristische Unternehmen nach einem 3-Stufen-Modell qualifiziert und zertifiziert, wurde vor sieben Jahren gegründet. Die positive Entwicklung zeigt sich am wachsenden Zuspruch und Engagement der Unternehmen. 110 Qualitätsseminare konnten bereits durchgeführt werden und 1337 ausgebildete „Qualitäts-Coaches“ sind in Brandenburg unterwegs. Seit 2003 wurde das Gütesiegel der Stufe I 217 Mal verliehen, die Stufe II haben seit 2005 20 Betriebe erreicht und die höchste Stufe, die seit 2008 von Unternehmen angestrebt werden kann, wurde zwei Mal verliehen. Die nächsten Stufe I-Seminare finden am 26./27.03. in Brandenburg/Havel und am 21./22.04. in Wandlitz statt. Informationen zur Teilnahme an der Initiative erteilt die TAB c/o TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Tel. 0331-29873-784, E-Mail:

hofmann@tourismusakademie-brandenburg.de, Internet: www.tourismusakademie-brandenburg.de und www.servicequalitaet-deutschland.de

Presseanfragen: Ulrike Bergmann & Mischa Wilcke, TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH, Am Neuen Markt 1, 14467 Potsdam, Telefon 0331/298 73-24, Fax 0331/298 73-73, E-Mail: bergmann@reiseland-brandenburg.de wilcke@reiseland-brandenburg.de, www.reiseland-brandenburg.de



Folge-Zertifizierungen ServiceQualität Stufe I

- alphabetisch sortiert -

- AWO Kinder- und Jugendhof Beeskow, Kinder- und Jugendherberge in Beeskow, Seenland Oder-Spree, Uwe Prinz (Name Qualitäts-Coach)
- AWO Kinder- und Jugendreisen Strausberg, Kinder- und Jugendreiseveranstalter in Strausberg, Seenland Oder-Spree, Uwe Prinz
- AWO Reha-Gut Kemnitz gGmbH, Jugendgästehaus in Kemnitz, Fläming, Loretta Winkler
- Familien- und Freizeithotel Gutshaus Petkus, Hotel in Baruth/Mark OT Petkus, Fläming, Alexandra v. Lochow
- Jugendbildungsstätte Kurt Löwenstein, Jugendbildungsstätte in Werneuchen/Werftpfuhl, Barnimer Land, Thomas Gill
- Tourismusverein Lausitzer Seen e.V., Tourist-Information in Senftenberg, Niederlausitz, Astrid Freitag

Erst-Zertifizierungen ServiceQualität Stufe I

- bbw Kommunikationszentrum, Hotel in Joachimsthal, Barnimer Land, Susanne Balbay
- Brandenburg Tours, Reiseveranstalter in Fredersdorf, Seenland Oder-Spree, Lutz Weichert
- Camping und Heimatverein Lamsfeld e.V., Campingplatz in Schwielochsee/OT Lamsfeld, Spreewald, Mario Schwerke
- Campingplatz und Uferpflege Rottstiel e.V., Campingplatz in Neuruppin/OT Stendenitz, Ruppiner Land, Christiane Masberg
- Haus am Spreebogen, Hotel in Fürstenwalde/Spree, Seenland Oder-Spree, Irina Werner
- Info-Punkt Amt Lebus, Tourist-Information in Lebus, Seenland Oder-Spree, Jutta Pappelbaum und Dorothea Janz
- Internationale Bauausstellung (IBA) Fürst-Pückler-Land GmbH, IBA-Terrassen, Großräschen, Niederlausitz, Nadja Klinkhardt
- Ministerium für Wirtschaft, Referat 25 – Tourismus, Ministerialverwaltung, Martin Linsen
- Schlosshotel Rühstädt, Hotel in Rühstädt, Prignitz, Diana Glass
- Spreewald-Camping Lübben, Campingplatz in Lübben, Spreewald, Klaus-Uwe Peisker
- Spreewelten Sauna & Badeparadies der Spreewelten GmbH, Lübbenau, Spreewald, Steven Schwerdtner
- Stadtmarketing- und Tourismusgesellschaft Brandenburg an der Havel (STG mbH), Tourist-Information in Brandenburg/Havel, Havelland, Dirk Forberger
- Traditionshotel Großbeeren 1813 Berlin Süd, Hotel in Großbeeren, Fläming, Antje Neumann und Steve Malitzki

Weitere Infos unter www.tourismusakademie-brandenburg.de / ServiceQ / Ausgezeichnete Betriebe und telefonisch unter 0160 90 60 53 24.